

آداب مصاحبه تلفنی





مصاحبه تلفنی

علی محمد بیدارمغز: خبر گزار، خبرنگار، دبیر خبر ، و رئیس روابط عمومی اسبق

کاربرد و انواع مصاحبه تلفنی

از جمله مصاحبه
های مرسوم و معمول
است.

عکس العمل
نسبت به یک
حادثه و یا تأیید
/ تکذیب یک خبر

نظرخواهی به
صورت
اتفاقی (رندم)،
کسب نظر درباره
خبری منتشر شده

مصاحبه تلفني تابع اصول
كلي مصاحبه هاي
مطبوعاتي است

مواد لازم برای مصاحبه تلفنی بی خبر

یک پرونده شامل اطلاعات جامع مرتبط با کار و فعالیت خود

و نیز اطلاعات شخصی خویش در دسترس داشته باشید و یا اصولاً این اطلاعات را در یک فایل کامپیوتری ذخیره کرده، مرتب به روز نمایید.

+یک دفترچه یادداشت و یک قلم

اقدامات لازم برای مصاحبه تلفنی از قبل تعیین شده

در جایی آرام و ساکت و عاری از صدای مزاحم
جانبی منتظر تلفن بمانید

هر چه که به شما کمک می کند تا آرامش لازم را
برای یک گفتگوی روان داشته باشید، فراهم نمایید و
انجام دهید،

ضمناً یک لیوان آب برای تازه کردن گلو هم اگر
نزدیک دست شما باشد،

اگر موقع گفتگو
عادت دارید حرکت
کنید، راه رفت و
برگشت بدون مانع
را فراهم سازید.

موقع مکالمه تلفنی لبخند ضرورت دارد!

لبخند باعث می شود تا حالت روانی مثبت داشته، صدای شما گرم و دلنشین باشد.



قبل از مصاحبه، یک محیط تفننی مناسب مانند گفتگو با یک دوست و همکار موافق، یا تماشای یک فیلم مناسب و جالب تدارک نمایید تا روحیات شما را به مثبت بودن سوق دهد.



حالت منفی یا ناراحت، بر صدای شما اثر منفی خواهد گذاشت.

ورود تلفن های دیگر را مسدود کنید

"انتظار تلفن **call waiting**"

را موقتا از کار بیندازید.

و گرنه نشنیده بگیرید.

نوع کلام و
صحبت شما
را حرفه ای
می سازد

از لباس
مناسب
غافل
نشوید.

اگر با تلفن همراه و در فضاي
باز گفتگو مي كنيد، دقت نماييد
و زش باد موجب ايجاد صداي
مزاحم در جريان مکالمه شما
نشود.

در مصاحبه تلفنی بر خلاف مصاحبه های
رسانه ای حضوری، نحوه تنظیم وقت بسیار
سخت است.

در پایان کلام
کمی سکوت
کنید تا
مصاحبه کننده
متوجه شود
که سخن شما
تمام شده
است.

کمی بیش از
حد معمول
خونسرد باشید
و متانت به
خرج دهید.

موقع طرح سؤال، نکات
کلیدی سؤال را یادداشت
کنید و اجازه دهید که سؤال
به طور کامل بیان شود.

موقع مصاحبه، از
جویدن سقز، کشیدن
سیگار و خوردن یا
هر کار دیگر که بر
کیفیت صدای شما
اثر نامطلوب می
گذارد، پرهیز کنید.

موقع
مصاحبه
بایستید و
ایستاده
سخن
بگویید. در
حالت
ایستاده،
شش ها
راحت هوا
می گیرند و
انسان می
تواند با
نفس کامل
حرف بزند
و البته
واضح تر و
قدرتمند تر.

تمرین کنید. تمرین
یک مصاحبه تلفنی هم
مانند تمرین سایر
مصاحبه ها می تواند
آمادگی شما را در
پاسخ به سئوالات
افزون سازد.

به زنان توصیه می
شود که موقع مصاحبه
گوشواره های خود را
در آورند، زیرا حرکت
مداوم گوشی بر روی
گوشواره ها، صداهاي
خراش مانند ایجاد می
کند

موقع مصاحبه تلفن را در حالت بلندگو قرار
ندهید بلکه مستقیماً از طریق گوشی بشنوید
و از طریق دهنی حرف بزنید.

از توجه شما متشکرم

و السلام علیکم و رحمة الله و بركاته